



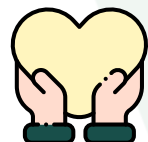
GUIA DO CLIENTE SALVATORE

BEM-VINDO(A) À FAMÍLIA SALVATORE!

É uma satisfação ter você conosco.

Este guia foi preparado para explicar, de forma simples e clara, como funciona o seu plano e responder às principais dúvidas que podem surgir ao longo da sua jornada conosco.

Seu plano começa a cuidar de você desde hoje



Uma das grandes vantagens do Plano Salvatore é que ele oferece benefícios que podem ser utilizados desde o primeiro dia, conforme as regras da categoria contratada.

Salvatore Vida Card

Como cliente Salvatore, você passa a ter acesso ao Salvatore Vida Card, um programa de benefícios criado para ajudar você e sua família a economizar e cuidar da saúde durante todo o ano.



Você poderá obter descontos em diversos serviços, como:



Consultas médicas



Exames laboratoriais e de imagem



Clínicas



Farmácias



Óticas



E diversos estabelecimentos parceiros



*Consulte as condições da categoria do seu plano.

Clube de Vantagens

O Clube de Vantagens Salvatore oferece benefícios e experiências exclusivas para os clientes Salvatore.

Até 65% de desconto
em mais de 300
estabelecimentos!

E mais:

Sorteios mensais

Cursos gratuitos
com certificado



terra
ZOO

VALPA
RAISO
adventure park

UCI

Honshu

DROGASIL

udemy

CENTRO VETERINÁRIO 24h
ZOO
mania

eco parque
raposa

Domino's
Pizza

Cliente Premiado

Estando em dia com o seu plano, você já pode concorrer a sorteios de R\$ 1.000,00 todo mês.



Concorra a
R\$ 1.000,00
todo mês

O que é o Plano Salvatore?

O Plano Salvatore foi criado para oferecer assistência familiar à sua família com acolhimento, organização e todo o suporte necessário quando houver necessidade.

Nos momentos mais difíceis, nossa equipe estará preparada para cuidar de toda a estrutura, permitindo que sua família possa dedicar esse tempo ao que realmente importa: estar unida.

Quem pode utilizar o plano?

O plano poderá ser utilizado:

- Pelo titular.
- Pelos beneficiários cadastrados no contrato.



É importante lembrar que somente as pessoas incluídas no cadastro terão direito aos benefícios do plano.

O que fazer quando houver um falecimento?

Caso seja necessário utilizar o plano:

Entre imediatamente em contato com nossa Central de Atendimento **24 horas**.



(98) 2109-3999

Caso a família contrate outra empresa funerária por conta própria, os serviços não poderão ser reembolsados nem assumidos pela Salvatore.

*Consulte as condições da categoria do seu plano.

Como funciona o pagamento?



Seu plano possui:

- Taxa de adesão
- Parcelas periódicas (mensais, trimestrais ou semestrais, conforme contratado).

Manter os pagamentos em dia é a melhor forma de garantir que sua família permaneça protegida e possa utilizar todos os benefícios contratados.

Existe período de carência?

Sim.

A assistência funerária possui carência de 120 dias, contados da assinatura do contrato, desde que o plano esteja ativo e adimplente.

Em algumas situações previstas contratualmente, essa carência poderá ser dispensada mediante pagamento da taxa correspondente.

Observação: Em caso de acidentes, a carência será dispensada.

Em caso de dúvidas, nossa equipe poderá orientar você.

*Consulte as condições da categoria do seu plano.

O valor do plano pode ser reajustado?

Sim.

Os valores são reajustados uma vez por ano pela inflação do período, garantindo a manutenção da qualidade dos serviços prestados.

Qual é o prazo do contrato?

O contrato possui vigência de 5 anos, sendo renovado automaticamente por iguais períodos.

Beneficiários

Durante a vigência do contrato você poderá:

- Incluir beneficiários
- Substituir beneficiários
- Excluir beneficiários



Lembre-se apenas de que novos beneficiários estarão sujeitos ao período de carência previsto em contrato.

Quando o plano é utilizado

Quando ocorre a utilização do plano por um dos beneficiários, os demais continuam normalmente protegidos.

O valor da mensalidade permanece o mesmo, garantindo a continuidade da cobertura para toda a família.

Planos com jazigo

Nos planos que incluem cessão de uso de jazigo, é importante manter o contrato ativo e as obrigações financeiras em dia.

Situações de abandono contratual ou inadimplência prolongada poderão gerar consequências previstas na legislação e no contrato.

Sempre que houver dúvidas, nossa equipe estará à disposição para orientar você.

Em caso de falecimento do titular

Caso ocorra o falecimento do titular, o contrato deverá ser transferido para um dos beneficiários ou sucessores, conforme as regras previstas no contrato.

Nossa equipe prestará toda a orientação necessária para esse procedimento

Mantenha seu cadastro atualizado

Sempre que houver alteração de:

- Telefone
- Endereço
- E-mail
- Beneficiários

Entre em contato conosco.

Manter seus dados atualizados facilita nosso atendimento quando você mais precisar.

Privacidade dos seus dados

Os dados informados por você serão utilizados exclusivamente para:

- Prestação dos serviços contratados
- Comunicação sobre seu plano
- Oferta de benefícios e novidades



Tudo é realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Recomendamos que você:

- Guarde este guia junto com seu contrato
- Informe seus familiares que você possui um Plano Salvatore
- Salve nossa Central de Atendimento em seu celular
- Mantenha sempre seus dados atualizados.



Tudo é realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ficou com alguma dúvida?
Nossa equipe terá prazer em ajudar.

Central de Atendimento 24 horas
(98) 2109-3999